

## Mensagem do Governo dos Açores

Nenhuma Região do Mundo estava preparada para as consequências de uma pandemia, cuja dimensão e gravidade gerou um surto sanitário e uma crise económica sem precedentes e o Turismo foi sem dúvida uma das atividades mais afetadas e, infelizmente os Açores não ficaram imunes aos respetivos efeitos nefastos.

Por isso, está a ser feito um enorme esforço, por parte do Governo Regional e de todos os *players*, para que a retoma desta atividade tão importante para a economia local, seja uma realidade no presente ano, pretendendo-se que o relançamento do Turismo nos Açores seja norteado por uma estratégia que alie a Segurança à Sustentabilidade, orientando os modelos de gestão para uma prestação de serviços que preze pela qualidade e pela segurança do turista.

Neste sentido a Secretaria Regional dos Transportes, Turismo e Energia, através da Direção Regional do Turismo visa, em parceria com a Direção Regional da Saúde, revalidar o Selo Clean & Safe Açores, no sentido de consolidar a imagem dos Açores de um destino seguro e de confiança, bem como preparado para a retoma do setor do turismo.

Visando implementar e executar um conjunto de medidas que permitam mitigar, na Região, os efeitos da pandemia Covid-19, o presente manual constitui um importante guião de recomendações para as empresas e empresários de Turismo nos Açores preparando-nos para receber em segurança quem nos visita e, acima de tudo, garantir que quem o faz sinta segurança nos nossos serviços e possui toda a informação necessária sobre a adaptação do destino a esta nova realidade.

Faremos tudo o que estiver ao nosso alcance para que o futuro seja risonho e nos permita regressar, mesmo que lentamente, aos resultados de 2019.

Estamos todos, sem exceção a viver uma nova realidade e um novo desafio, onde toda a sociedade está perante um novo paradigma e não tenhamos dúvidas que a segurança será a chave do sucesso nestes tempos de incerteza.

O selo Clean & Safe Açores garantirá a Segurança, cujo manual, preparado por especialistas em saúde pública e em turismo, que contém um conjunto de especificidades adaptadas à realidade regional, permitirá assegurar formação à distância para cada setor de atividade turística e, assim, dotar as empresas e empresários da informação necessária sobre os procedimentos que deverão observar para minimizar o risco de contágios deste e de qualquer outro vírus com as mesmas características de disseminação.

A Direção Regional do Turismo enviará à empresa/atividade que recebeu a formação, o selo personalizado “Clean & Safe Açores”.

O Turismo tem tido um papel preponderante no desenvolvimento económico da Região, com índices de crescimento nunca antes atingidos, e que infelizmente, a situação pandémica que atravessamos veio abalar esta tendência, pelo que é imperativo tomar medidas que promovam a recuperação do setor e acreditamos que sustentabilidade e segurança são dois aspetos prioritários nesse caminho e que vai de encontro a um novo paradigma pós-covid, nomeadamente a preferência por destinos não massificados, exclusivos e sustentáveis - características bem presentes no Destino Açores.

Neste sentido, estaremos todos juntos, sem exceção, preparados para dar as boas-vindas, porque somos um destino seguro, autêntico e sustentável, que ambiciona sobretudo proporcionar ao potencial visitante, umas férias felizes e inesquecíveis.

Clélio Toste de Meneses

(Secretário Regional da Saúde e Desporto)

Mário Mota Borges

(Secretário Regional do Turismo, Transportes e Energia)