

A. Mensagem do Governo dos Açores

Vivemos tempos de exceção. Vivemos tempos que nenhum de nós pensou assistir, mas, mais do que nunca, vivemos tempos de trabalho profundo. Enquanto Governo dos Açores, o nosso papel é o de definir, de implementar e de executar um conjunto de medidas que permitam mitigar, na Região, os efeitos da pandemia Covid-19.

O turismo é um dos setores mais afetados em termos económicos e aquele em que se perspetiva uma mais lenta recuperação, quer pelas medidas de confinamento e de alterações dos nossos comportamentos sociais, quer pelos anseios que se instalaram de forma generalizada nos potenciais turistas.

Neste sentido, o Governo dos Açores criou este manual que assume uma especial relevância na preparação de um movimento regional resiliente e seguro para a retoma do setor do turismo, permitindo transmitir a confiança e a segurança do Destino Açores.

Este é um importante guião de recomendações para as empresas e empresários de Turismo nos Açores e um referencial que potencia a nossa capacidade de resistência e de união, a nossa determinação de fazer face a uma nova realidade mundial. Convictos de que teremos de alterar procedimentos e hábitos, preparamo-nos adequadamente para receber em segurança quem nos visita e, acima de tudo, garantir que quem o faz sinta segurança nos nossos serviços e possui toda a informação necessária sobre a adaptação do destino a esta nova realidade.

Este manual, que contém um conjunto de especificidades adaptadas à realidade regional, permitirá assegurar formação à distância para cada setor de atividade turística e, assim, dotar as empresas e empresários da informação necessária sobre os procedimentos que deverão observar para minimizar o risco de contágios deste e de qualquer outro vírus com as mesmas características de disseminação.

Após a garantia de que pelo menos um ponto focal por empresa/atividade recebeu a formação, será enviado pela Direção Regional do Turismo o selo personalizado “Clean & Safe Açores”.

Este manual foi preparado por especialistas em saúde pública e em turismo, tendo sido amplamente debatido e enriquecido com os contributos das associações representativas do setor e muitas outras entidades. Em algumas áreas mais técnicas, foram também debatidos os procedimentos diretamente com os empresários que prestam serviços nessas áreas.

Pela incerteza dos tempos que vivemos, faremos um acompanhamento muito atento da evolução da pandemia, dos seus efeitos e das suas consequências no setor, sendo certo que a saúde pública estará sempre em primeiro plano.

Mesmo não tendo certezas como o mundo se reconfigurará depois desta pandemia, acreditamos que haverá lugar para um turismo diferente: com novas oportunidades de desenvolvimento para destinos não massificados, exclusivos e sustentáveis - características bem presentes no Destino Açores.

É com este contexto que continuamos a adaptar a nossa estratégia de futuro também na comunicação com os nossos turistas, num caminho que tem de ser, como sempre foi – e bem, percorrido em conjunto com todos os agentes do setor. Acreditamos que seremos capazes de ultrapassar, em conjunto, estes tempos de exceção.

Teresa Machado Luciano
(Secretária Regional da Saúde)

Marta Guerreiro
(Secretária Regional da Energia, Ambiente e Turismo)